



Zoom Contact Center – nowoczesne centrum obsługi klienta

Twoi klienci kontaktują się na różne sposoby – przez telefon, czat, wideo. Zoom Contact Center pozwala im dotrzeć do Ciebie tak, jak chcą, bez konieczności przełączania się między narzędziami.

Dlaczego warto wybrać Zoom Contact Center?



Prosta i intuicyjna obsługa

Pracownicy działu obsługi w jednym, wygodnym środowisku. Dzięki temu praca jest bardziej efektywna i uporządkowana.



Elastyczność dla każdej organizacji

Rozwiązanie dopasowuje się do potrzeb małych, średnich i dużych firm. Konfiguracja odbywa się za pomocą prostego kreatora, bez konieczności angażowania działu IT.



Wielokanałowa obsługa klientów

Klienci mogą kontaktować się przez stronę internetową, aplikację, telefon lub czat, a w razie potrzeby – płynnie przełączyć się na rozmowę wideo.



Zaawansowane raporty i monitoring w czasie rzeczywistym

Monitoruj wszystkie kanały kontaktu – od średniego czasu obsługi po liczbę porzuconych zgłoszeń. Supervisorzy widzą kolejki, zaangażowanie agentów i bieżące dane bez konieczności logowania się do osobnych systemów.



Szybkie wdrożenie i konfiguracja bez kodowania

Kreator IVR typu drag & drop pozwala zaprojektować proces obsługi w kilka minut – od powitań po routing rozmów. Możesz przypisywać zgłoszenia do agentów na podstawie ich kompetencji, tworzyć kolejki i samodzielnie zarządzać logiką przepływu bez pisania ani jednej linijki kodu.



Pełna kontrola i nadzór

Kierownicy mają wgląd w bieżące oraz oczekujące zgłoszenia i mogą na bieżąco monitorować efektywność pracy zespołu.

Zawsze tam, gdzie potrzebuje tego Twój klient

Platforma obsługuje różnorodne kanały kontaktu – wideo, rozmowy głosowe, czaty i SMS-y. Może działać zarówno jako samodzielne rozwiązanie, jak i być zintegrowana z Twoją stroną internetową, aplikacją lub numerem telefonu.

Zaawansowana analityka

- Analizuj średni czas obsługi, czas oczekiwania oraz liczbę zakończonych spraw w każdym kanale.
- Kontroluj liczbę odebranych i nieodebranych zgłoszeń.
- Przejrzyste raporty pozwalają szybko zidentyfikować obszary wymagające poprawy.

Zacznij korzystać z Zoom Contact Center

Nie wymagamy kosztownych wdrożeń ani długich szkoleń. Zoom Contact Center to szybka konfiguracja i wygodna obsługa, która pozwala być zawsze blisko klientów.



Jeżeli nie mieli Państwo jeszcze okazji korzystać z rozwiązań Zoom, zapraszamy do kontaktu.

Z przyjemnością umówimy się na wideospotkanie, podczas którego przedstawimy możliwości ekosystemu Zoom Workplace oraz odpowiemy na wszelkie pytania.

AllVoice to polska firma specjalizująca się w nowoczesnych rozwiązaniach komunikacyjnych dla biznesu. Jako Srebrny Partner Zoom oferujemy nie tylko zaawansowane rozwiązania Contact Center, ale także pełen zakres usług w ramach ekosystemu Zoom Workplace – od telefonii IP, przez wideokonferencje, po narzędzia do współpracy online i pracy hybrydowej.

Wspieramy naszych klientów na każdym etapie wdrożenia: od analizy potrzeb, przez doradztwo i konfigurację, aż po stałe wsparcie techniczne. Pomagamy efektywnie zarządzać komunikacją i budować nowoczesne środowisko pracy.