

KODEKS ETYCZNY

Data przyjęcia: 30.05.2024

1. Wprowadzenie

W AllVoice wierzymy, że każda decyzja — techniczna, biznesowa czy komunikacyjna — niesie za sobą odpowiedzialność. Nasz kodeks etyczny to zbiór zasad, które pomagają nam podejmować działania w sposób uczciwy, transparentny i z szacunkiem do ludzi, z którymi pracujemy. Dotyczy on nie tylko członków zespołu, ale też naszych partnerów i kontrahentów.

2. Uczciwość i przejrzystość

Działamy rzetelnie, informujemy otwarcie o warunkach współpracy, cenach, zobowiązaniach i ograniczeniach. Nie składamy obietnic, których nie jesteśmy w stanie dotrzymać. Przejrzystość to dla nas więcej niż obowiązek — to wartość, na której budujemy zaufanie.

3. Szacunek i równość

Traktujemy wszystkich z szacunkiem, bez względu na płeć, wiek, pochodzenie, przekonania czy stanowisko. Nie tolerujemy dyskryminacji, mobbingu, ani żadnych form przemocy. Dbamy o atmosferę współpracy opartą na otwartości, wzajemnym słuchaniu i życzliwości.

4. Poufność i odpowiedzialność za dane

Szanujemy poufność informacji. Chronimy dane naszych klientów, partnerów i współpracowników. Działamy zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych i nie wykorzystujemy zdobytej wiedzy w sposób nieetyczny.

5. Relacje biznesowe i konflikt interesów

W kontaktach z partnerami kierujemy się zasadą uczciwej konkurencji. Nie przyjmujemy ani nie oferujemy korzyści, które mogłyby wpłynąć na niezależność decyzji. Potencjalne konflikty interesów zgłaszamy otwarcie.

6. Technologia w służbie człowieka

Projektujemy i wdrażamy rozwiązania technologiczne, które wspierają ludzi — a nie ich zastępują. Wierzymy w etyczne zastosowanie sztucznej inteligencji i odpowiedzialne podejście do automatyzacji. Unikamy rozwiązań, które mogą szkodzić użytkownikom, narażać ich na manipulację lub naruszać ich prywatność.

7. Zgłoszenia naruszeń

Każda osoba związana z AllVoice ma prawo zgłosić sytuację niezgodną z niniejszym kodeksem. Zapewniamy pełną poufność i brak konsekwencji dla sygnalistów działających w dobrej wierze. Kontakt: etyka@allvoice.pl

8. Postanowienia końcowe

Kodeks Etyczny obowiązuje wszystkich członków zespołu AllVoice oraz osoby współpracujące w ramach projektów, umów i partnerstw. Może być aktualizowany w miarę rozwoju firmy, i zmieniających się wyzwań etycznych w branży technologicznej.

